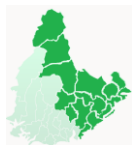


HANDLINGSPLAN 2024

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester
Agder (Øst)



Foto: SJBryn



FORORD

Vår handlingsplan for 2024 beskriver vårt samfunnsoppdrag og årets nasjonale satsingsområder. Nasjonalt samfunnsoppdrag, nasjonale satsingsområder og tilskuddsbrev for Utviklingssentrene, er styrende for utvikling av planen. Tilpasning til lokale behov i regionen og samarbeid med kommunene, regionale myndigheter, og andre samarbeidsaktører er viktig for vårt arbeid. I 2024 ønsker vi å møte flere kommuner i regionen og tilpasse oss deres behov. Samarbeid med kommunene, regionale nettverk, Senter for omsorgsforskning, Statsforvalteren i Agder og utviklingssentrene regionalt vil ha fokus i 2024. I tillegg vil vi fortsette det gode nettverksamarbeidet mellom USHTene nasjonalt.



Visjon

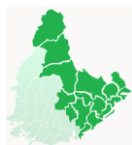
«Utvikling gjennom kunnskap»

En stor takk til alle dyktige kollegaer, samarbeidspartnere og øvrig helsepersonell som hver dag strekker seg langt for å gjøre en forskjell når det kommer til økt kompetanse, rekruttering, bærekraftig helsetjeneste og kvalitet i helse- og omsorgstjenestene.

Silje Bjerkås, leder ved Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Agder (Øst)

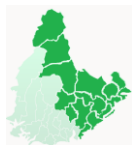


Bilde av ansatte i USHT Agder (Øst)



Innholdsfortegnelse

FORORD	2
1. Innledning	4
Målgruppe	4
Metoder for å oppfylle satsingsområdene innenfor samfunnsoppdraget:	5
Organisering og forankring USHT Agder (Øst)	5
Samarbeid med bruker og kompetansemiljøer	6
2. Satsingsområder for 2024	7
2.1 Fellesskap og meistring – Bu trygt hjemme	7
Lindrende behandling og omsorg	8
Pårørendestrategien	8
Ernæringsstrategien	9
Trygghetsstandard i sykehjem	10
2.2 Demensplan 2025	10
2.3 Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming	11
2.4 Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring	11
2.6 Velferdsteknologi	12
3. Forskning, utdanning og kompetanse	13
4. Pågående aktiviteter og prosjekter	14
Forbedringsagentutdannelse	14
ABC – opplæring	14
IKT- seniorer Agder	15
Prosjekt digitalisering av samhandlingsavvik	15
Voksenskole for personer med demens	16
Samtykke, tvang og makt	16
Universitetssykehjem	16
5. Interkommunale fagnettverk	17
Saksbehandlerforum	17
Fagnettverk lindrende omsorg	17
Aldersvennlig Agder nettverk	17
Fagnettverk demens	17
Fagnettverk habilitering	17
Fagnettverk observasjonskompetanse og NEWS ²	18
Fagnettverk Gode pasientforløp	18
6. Kommunikasjon	18
Planens varighet	19



1. Innledning

Det overordnede samfunnsoppdraget til Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester er å bidra til å styrke kvaliteten i helse- og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer i regionen.

¹ (USHT) er derfor også et viktig tiltak i Kompetanseløft 2025 ² og skal bidra til å styrke kvaliteten i helse -og omsorgstjenestene gjennom fag -og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

I tillegg er USHT beskrevet i flere sentralt styrende dokumenter. ³

Helsedirektoratet delfinansierer sentrene og gir gjennom årlige tilskuddsbrev føringer for sentrenes årlige aktivitet.

USHT'ene skal bidra til at tjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder: Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende, faglig omstilling i tjenestene, den nye hjemmebaserte tjenesten, fornyelse og innovasjon.

USHT skal være en ressurs for kommunene i fylket og bidra til å styrke kvaliteten i helse og omsorgstjenestene gjennom:

- Fag- og kompetanseutvikling
- Spre ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer
- Råd og veiledning i metoder og verktøy i fagutviklings-, forbedrings- og implementeringsarbeid

Målgruppe

Målgruppene til det enkelte utviklingssenter er ledere og andre ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene i eget nedslagsfelt. Utviklingssentrene skal ha et bredt faglig perspektiv og inkludere tjenester til alle pasient- og brukergrupper i sykehjem og hjemmetjenester, personer med somatiske og psykiske sykdommer, rusavhengighet, utviklingshemming og omsorg ved livets slutt

Satsingsområder

Utviklingssentrene skal bidra til at de kommunale helse- og omsorgstjenestene fornyer og forbedrer seg innenfor følgende satsingsområder:

Utvikling i samarbeid med pasienter, brukere og pårørende:

Tjenestetilbudet skal utvikles sammen med pasienter, brukere og pårørende. Kommunene må aktivt innhente pasientens/brukerens og pårørendes synspunkter når tilbudet til den enkelte utformes. De må involveres i forbedringsarbeid på tjeneste- og systemnivå.

Faglig omstilling i tjenestene: Tjenestene skal utvikles gjennom faglig omstilling, kompetanseutvikling og nye arbeidsmetoder og organisasjonsformer. Kommunene må blant annet vektlegge forebygging, mestring, tidlig innsats, helsefaglig oppfølging og pasientsikkerhet, aktivisering, nettverks- og miljøarbeid, støtte til pårørende, samarbeid med frivillige og innføring av velferdsteknologi.

Satsingsområder i 2024:

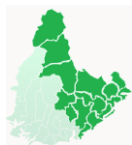
- *Bo trygt hjemme-reformen, herunder:*
 - *Lindrende behandling og omsorg*
 - *Pårørendestrategien*
 - *Ernæringsstrategien*
 - *Trygghetsstandard*
- *Demensplanen 2025*
- *Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming*

Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring samt helseteknologi skal ses i sammenheng med satsingsområdene

¹ [Startside \(utviklingssenter.no\)](https://www.utviklingssenter.no)

² [Kompetanseløft 2025 - Helsedirektoratet](https://www.helsedirektoratet.no/kompetanseloft-2025)

³ [Styringsdokumenter \(utviklingssenter.no\)](https://www.utviklingssenter.no/styringsdokumenter)



Den nye hjemmebaserte tjenesten: Nye brukergrupper med komplekse helsefaglige utfordringer og omfattende psykososiale behov krever utvikling av de hjemmebaserte tjenestene. Tjenestene må komme tidlig inn og understøtte og forsterke trygghet, sikkerhet, selvhjelpenhet og livskvalitet hos pasienter, brukere og pårørende. Det kreves at mer omfattende og mer avanserte tjenester gis i hjemmet.

Fornyelse og innovasjon: Gode tjenester i fremtiden vil kreve at kommunen tar i bruk ny kunnskap og nye løsninger. Lokalt innovasjonsarbeid kan foregå i samarbeid mellom kommuner, helseforetak, fagfolk, tjenestemottakere, kunnskaps- og forskningsmiljøer, organisasjoner og/eller næringslivet. ⁴ (Regelverk for tilskuddsordningen Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester, godkjent av HOD 2022).

Metoder for å oppfylle satsingsområdene innenfor samfunnsoppdraget:

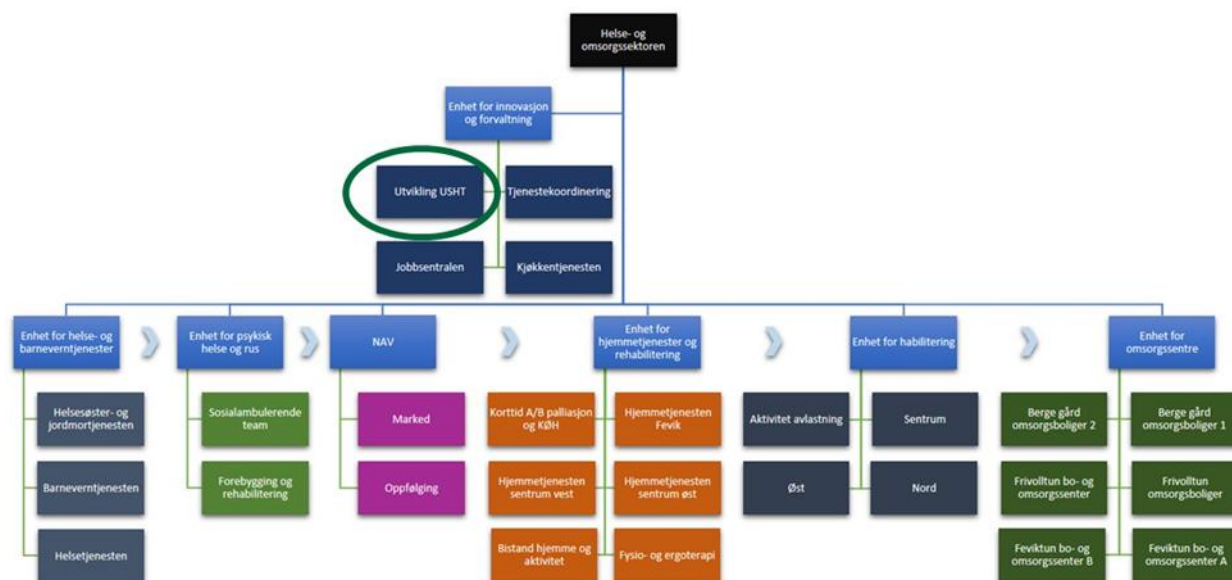
Samarbeid og kunnskaps- og erfaringsdeling mellom kommunene i vår region gjennom å tilby ulike nettverk og arenaer for ledere og andre ansatte

- Bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis gjennom spredning av ny kunnskap
- Bidra til at kommunene tar i bruk nye arbeidsmetoder, nye samarbeidsformer, ny teknologi og nye løsninger
- Tilby råd og veiledning i metoder og verktøy som fremmer fagutvikling-, forbedring- og implementeringsarbeid
- Medvirke og tilrettelegge for forskning som er praksisnær og relevant for kommunale helse- og omsorgstjenester

Organisering og forankring USHT Agder (Øst)

Grimstad kommune er vertskommune for Utviklingssenter for sykehjem (USHT) Agder (Øst)⁵, heretter omtalt som USHT. USHT er en del av Utviklingsavdelingen i Grimstad kommune. Utviklingsavdelingen er tilknyttet stabsenheten for helse og omsorgssektoren; Enhet for innovasjon og forvaltning. Avdelingen er markert med sirkel i organisasjonskartet under.

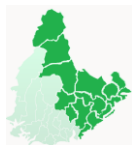
Utviklingsavdelingen består av avdelingsleder, rådgivere og prosjektledere innen flere fagområder.



Figur 1 Organisasjonskart, organisering og forankring USHT Agder (Øst)

⁴ Vedlegg: (helsedirektoratet.no)

⁵ Agder (Øst) (utviklingssenter.no)



Det er 9 faste årsverk tilknyttet Utviklingsavdelingen, hvorav 7 årsverk er knyttet opp mot USHT. I tillegg er det tilknyttet ressurser fra andre avdelinger og kommuner i regionen som bistår USHT med kompetanse og ledelse av ulike nettverk.

Utviklingssenter funksjonen er forankret hos kommunens ledelse og leder av USHT har ukentlige statusmøter med kommunalsjef. Handlingsplan for USHT er forankret hos kommunalsjef og vil bli presentert for helse og omsorgsutvalget.

Utviklingssenterfunksjonen i Grimstad kommune ble vedtatt allerede i helse- og omsorgsutvalget 20.09.2016 og i Formannskapet 10.10.2016.

Samarbeid med bruker og kompetansemiljøer

Samarbeid er viktig for USHT⁶. Utviklingssentrene skal søke samarbeid med pasient, bruker- og pårørendeorganisasjoner, spesialisthelsetjenesten, videregående skoler/ fylkeskommuner, høyskoler, universiteter, forsknings- og kompetansemiljøer, frivillige organisasjoner og KS i regionen (*Regelverk for tilskuddsordningen Utviklingssentre for sykehjem og hjemmetjenester, godkjent av HOD 2022*)⁷.

USHT samarbeider i større og mindre grad med mange fag- og kompetansemiljø lokalt, regionalt og nasjonalt. Det er et tett samarbeid med Statsforvalteren i Agder, spesielt gjennom arbeidet med Bo trygt hjemme reformen.

USHT har kontorer i i4Helse bygget ved Universitetet i Agder (UiA). Ansatte har kontorer i samme kontorfløy som UiA v/senter for e-helse, Sørlandet sykehus og Senter for omsorgsforskning, sør (SOF). Kontorer i samme område som viktige samarbeidsaktører har de siste årene vist seg å ha god effekt. Vi vil i 2024 fortsette dette samarbeidet, og vi vil se på muligheter for flere samarbeidsprosjekter og felles arrangement. Det er etablert faste ukentlige lunsjmøter med aktørene i bygget.

USHT har et spesielt tett samarbeid med USHT Agder (Vest) og SOF hvor det er faste månedlige møter. Målet med disse møtene er å informere hverandre, drøfte prosjekter og utfordringer, samarbeid og også nasjonale politiske

USHT samarbeider tett med øvrige utviklingssentre. Under Arendalsuka 2023, hadde vi en felles stand og det ble også arrangert et sosialt treff for å bli mer kjent på tvers av utviklingssentrene. Det planlegges også i 2024 for felles arrangement på Arendalsuka. Ansatte i USHT oppfordres til å melde interesse for å delta i debatter. USHT Agder har ansvaret for å koordinere dette.

Leder av USHT deltar på faste uformelle møter hver 14. dag med andre USHT ledere i landet. Ansatte i USHT deltar på månedlige lunsjseminarer med SOF og andre USHT'er. USHT har et spesielt tett samarbeid med USHT Agder (Vest) og har flere felles prosjekt og nettverk. Det arrangeres en årlig regionsamling for alle USHT'ene i Agder, Telemark og Vestfold samt SOF

USHT samarbeider tett med Sørlandet sykehus HF i prosjekter, samarbeidsutvalg og kompetanseheving.

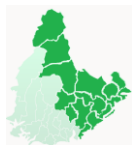
Vertskommunen har krav om medfinansiering av utviklingssenteret og er ansvarlig for utviklingssenterets måloppnåelse. Leder av USHT er fast deltaker på alle enhetsledermøter i sektoren i vertskommunen Grimstad og deltar på ukentlige stabsmøter med kommunalsjef og enhetsleder.

Kommunene i fylket er både målgruppe og samarbeidspartnere for Utviklingssenteret. USHT drifter flere interkommunale fagnettverk og bidrar med prosessveiledning inn i søknadsprosesser og kvalitetsarbeid for kommunene i regionen.

USHT er representert i flere samarbeidsorgan og representerer kommunene i Agder i flere utvalg og arbeidsgrupper.

⁶ [Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester \(USHT\) Agder øst - Grimstad kommune](#)

⁷ [Vedlegg: \(helsedirektoratet.no\)](#)



2. Satsingsområder for 2024

De nasjonale satsingsområdene for 2024 er følgende:

- Bo trygt hjemme
 - Lindrende behandling og omsorg
 - Pårørendestrategien
 - Ernæringsstrategien
 - Trygghetsstandard
- Demensplan 2025
- Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming
- Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, samt helseteknologi skal sees i sammenheng med satsingsområdene

USHT bygger sitt arbeid rundt disse satsingsområdene, i tillegg til det gode pågående arbeidet innenfor satsingsområdene fra 2023. USHT tilstreber å se satsingsområdene i et helhetsbilde også i sammenheng med den nye NOU rapporten; Tid for handling – Personellet i en bærekraftig helse- og omsorgstjeneste⁸. For å oppfylle satsingsområdene benyttes flere generelle arbeidsmetoder, verktøy og arenaer for å stimulere til fag- og kompetanseutvikling, økt kvalitet, læring og kunnskapsutvikling i tjenestene:

Interkommunale fag -og læringsnettverk med fokus på utvikling av tjenesten og kunnskapsbasert praksis

Fagdager, kurs, konferanser og seminarer

Prosjektarbeid og deltakelse i forskningsprosjekt

Informasjon, veiledning og prosessledelse

Erfaringsdeling og nettverksbygging

Brukermedvirkning

Etikk og etisk refleksjon

Videre følger en beskrivelse av de nasjonale satsingsområdene hver for seg med USHT sine mål og tiltak for 2024.

2.1 Fellesskap og meistring – Bu trygt hjemme

Eldrereformen Fellesskap og meistring - Bu trygt hjemme ble presentert 16.juni 2023⁹. Reformen skal bidra til et mer aldersvennlig samfunn, at flere eldre kan leve aktive liv lenger og oppleve trygghet ved å bo i eget hjem.

Eldrereformen har fire satsingsområder:

- Levende lokalsamfunn som ivaretar aktivitet og fellesskap
- Tilpassede botilbud, og mulighet for å bo trygt i eget hjem lenger
- Kompetente medarbeidere
- Trygghet for brukere og støtte til pårørende

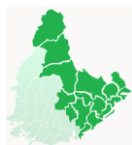
Satsingsområder som ligger under Bo trygt hjemme er:

- Lindrende behandling og omsorg
- Pårørendestrategien
- Ernæringsstrategien
- Trygghetsstandard



⁸ [NOU 2023: 4 \(regjeringen.no\)](#)

⁹ [Meld. St. 24 \(2022–2023\) - regjeringen.no](#)



Mål

Kommunene opplever støtte i arbeidet med reformen.

Tiltak

- Delta i regionalt samarbeid om reformen med Statsforvalteren i Agder, KS Agder, Senter for omsorgsforskning, USHT Agder (Vest), Husbanken, Agder Fylkeskommune, Norges frivilligsentraler og brukerrepresentanter
- Delta i arbeidet med kommunal innsatstrapp i Østre Agder; Bærekraftige oppvekst-, helse- og omsorgstjenester
- Delta i nettverket aldersvennlig Agder
- Arrangere og være pådriver for samlinger med tema bo trygt hjemme

Lindrende behandling og omsorg

Stortingsmelding 24-Lindrende behandling og omsorg¹⁰ vil bidra til at tilbudet om lindrende behandling og omsorg skal ivareta hele mennesket. Tjenestene skal legge til rette for en verdig avslutning på livet, i tråd med den enkeltes verdier og ønsker. Dette krever planlegging, kompetanse og kommunikasjon mellom pasient, pårørende og personell.

Lindrende omsorg og pleie er et viktig fagfelt, og USHT har et aktivt interkommunalt fagnettverk innen fagfeltet.

Stortingsmelding 24-Lindrende-behandling og omsorg har som hovedmål:

- å synliggjøre døden som en del av livet – å bidra til at de som har behov for det, får tilgang til lindrende behandling og omsorg
- å legge til rette for best mulig livskvalitet og valgfrihet i lindrende behandling og omsorg, valgfrihet til å bestemme hvor man ønsker å dø, også om man ønsker å dø hjemme



Mål

Kommunene opplever nytte av tiltakene og økt kompetanse innen fagfeltet

Tiltak

- Spre film om forhåndssamtalen (utarbeidet av USHT i 2022/2023) til kommunene i regionen
- Spre kompetanse om lindrende behandling og omsorg
- Spre nasjonale faglige råd for forhåndssamtaler¹¹
- Spre informasjon om nasjonale verktøy som palliativ plan
- Drifte interkommunalt fagnettverket innen fagfeltet

Pårørendestrategien

Regjeringens pårørendestrategi¹² skal bidra til at pårørende blir anerkjent som en ressurs og at de kan leve gode liv. Med denne strategien legger regjeringen fram både retning og tiltak for en bedre pårørendeomsorg for perioden 2021–2025. Etisk kompetanse¹³ er vektlagt som viktig område for helsetjenesten i arbeid med pårørende.

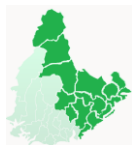


¹⁰ [Meld. St. 24 \(2019–2020\) \(regjeringen.no\)](#)

¹¹ [Forhåndssamtaler og planlegging ved begrenset forventet levetid - Helsedirektoratet](#)

¹² [Vi – de pårørende \(regjeringen.no\)](#)

¹³ [kompetanseloft-2025-2.pdf \(regjeringen.no\)](#)



Pårørendestrategien har følgende hovedmål:

- Anerkjenne pårørende som ressurs
- God og helhetlig ivaretagelse av alle pårørende slik at pårørende kan leve gode egne liv og kombinere pårørenderollen med utdanning og arbeid
- Ingen barn skal måtte ta omsorgsansvar for familie eller andre

Vertskommunen til USHT har hatt et prosjekt hvor det er utarbeidet en lokal pårørendestrategi og nettside for pårørende¹⁴. Et av delmålene i strategien er å gi et bedre og mer oversiktlig tilbud til pårørende til personer med stort omsorgsbehov¹⁵. Et annet delmål er å gi kompetanse til ansatte om pårørendes rettigheter og helsepersonell sine plikter. Deling av erfaringer fra dette prosjektet blir sentralt.

Mål

Kommunene opplever nytte av tiltakene og økt kompetanse innen pårørendearbeidet

Tiltak

- Spre kompetanse om pårørendearbeid til ansatte i helse- og omsorgstjenesten i regionen
- Gjøre kommunene kjent med pårørendeavtaler
- Spre informasjon om pårørendeskoler og pårørendetreff
- Være en pådriver for pårørendeundersøkelse
- Være en pådriver for at pårørendeutvalg etableres i kommunene
- Spre digital opplæringspakke for kompetanse innen pårørendearbeid

Ernæringsstrategien

I forbindelse med Stortingets behandling av Leve hele livet reformen i 2018 ble regjeringen anmodet om "å utarbeide en helhetlig nasjonal strategi for godt kosthold og sunn ernæring hos eldre som mottar tjenester i sykehjem og hjemmetjeneste, med forslag til konkrete, målrettede tiltak". Målgruppen for ernæringsstrategien¹⁶ er i hovedsak de over 65 år som mottar tjenester fra hjemmesykepleie eller bor på sykehjem. Nasjonale faglig råd og retningslinje er sentralt i arbeidet. Gjennom Leve hele livet er det utviklet veiledningsmaterieell for nettverk i forhold til mat og måltider.

Ernæring er et viktig fagområde og tannhelse er en del av dette arbeidet. USHT Agder har laget undervisningsfilmer i samarbeid med fylkestannhelsetjenesten¹⁷.

Ny Nasjonal faglig retningslinje forebygging og behandling av underernæring¹⁸ legger føringer for endring i kartleggingsverktøy fra MUST til MST. USHT bidrar i implementeringen av nytt verktøy.

Mål

Kommunene opplever nytte av tiltakene og økt kompetanse innen ernæring

Tiltak

- Spre informasjon og kompetanse om ernæring i etablerte interkommunale nettverk
- Tilby og spre undervisningsmaterieell, filmer og undervisningspakker
- Spre og revidere ny retningslinje for ernæringskartlegging
- Arrangere fagdager innen ernæring for kommunene i Agder



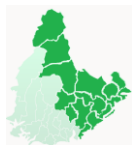
¹⁴ [Er du pårørende? - Grimstad kommune](#)

¹⁵ [samarbeid frivillige kommuner.pdf \(regjeringen.no\)](#)

¹⁶ [Meld. St. 15 \(2017–2018\) \(regjeringen.no\)](#)

¹⁷ [Munn- og tannhelse \(utviklingssenter.no\)](#)

¹⁸ [Forebygging og behandling av underernæring - Helsedirektoratet](#)



Trygghetsstandard i sykehjem

Trygghetsstandard i sykehjem er et digitalt verktøy som skal støtte sykehjemsledere i organisering og systematisk oppfølging av arbeidet med kontinuerlig forbedringsarbeid i sykehjemmet. Målet er å øke bevisstheten om pasienter sin verdighet og behov for omsorg og trygghet, samt å redusere uønsket variasjon. Trygghetsstandarden i sykehjem¹⁹ var ett nasjonalt satsingsområde i 2022 og igangsatt arbeid vil videreføres og videreutvikles i 2023.

Mål

Kommunene er kjent med og benytter verktøyene som ligger i trygghetsstandarden

Tiltak

- Inkludere trygghetsstandarden som et verktøy i relevante fagområder
- Være en støttespiller for ledere som driver eget forbedringsarbeid på sitt sykehjem
- Gjøre forbedringsagentutdanningen som tilbys av USHT Agder og Sørlandet sykehus HF kjent og rekruttere ansatte i sykehjem til denne utdanningen



2.2 Demensplan 2025

Demensplan 2025 er den tredje nasjonale demensplanen og er regjeringens femårsplan (2021–2025) for å forbedre tjenestetilbudet til personer med demens og deres pårørende. Det overordnede målet er å bidra til et mer demensvennlig samfunn. Regjeringen ønsker at personer med demens skal fanges opp til rett tid og få gode og tilpassede tjenester. USHT har jobbet godt med dette fagfeltet i mange år og fortsetter dette arbeidet i 2024.

Mål

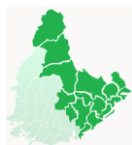
Kommunene er kjent med og tar i bruk Nasjonal faglig retningslinje om demens og Veiviser demens

Tiltak

- Tilby undervisning til kommunene i henhold til målene i Demensplan 2025
- Tilby oppfølging til de kommunene som har hatt en fagdag om tiltakspakke demens i 2023
- Være en pådriver for ulike aktivitetstilbud for personer med demens og deres pårørende;
- Drifte interkommunalt fagnettverk demens
- Organisere og drifte Demensomsorgens ABC, Eldreomsorgens ABC i kommunene og Musikkbasert miljøbehandling demens
- Tilby VPM (VIPS praksismodell) basiskurs til ansatte i kommunehelsetjenesten
- Delta i forskningssamarbeidet med Voksenskolen, University of North Hampton og University College Nordjylland. Det er planlagt studietur til Malta som en videreføring av dette samarbeidet.
- Promotere replikasjonsmodellen for Voksenskolen, utarbeidet av Senter for omsorgsforskning



¹⁹ [Trygghetsstandard i sykehjem | Nasjonal Helseportal \(ressursportal.no\)](https://ressursportal.no/trygghetsstandard-i-sykehjem)



2.3 Kvalitet i tjenester til personer med utviklingshemming

Helsedirektoratet publiserte i 2021 en ny nasjonal veileder om gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming²⁰. Utviklingssentrene for sykehjem og hjemmetjenester har en viktig rolle i å bidra til å gjøre den nasjonale veilederen kjent og tatt i bruk i kommunene i sitt fylke.

Helsedirektoratet har sammen med viktige samarbeidsparter utviklet lettlest informasjon om gode helse- og omsorgstjenester.²¹

Det er opprettet et arbeidsutvalg med to ansatte fra kommunene, UiA og HAVO Sørlandet sykehus for at USHT får bistand til å planlegge interkommunale fagnettverksamlinger.

Mål

Kommunene opplever nytte av tiltakene og økt kompetanse innen fagfeltet

Tiltak

- Samarbeid med arbeidsutvalget når det planlegges fagnettverkssamlinger
- Arrangere fagnettverkssamlinger to ganger i året
- Organisere og drifte ABC opplæringen; Mitt livs ABC perm 1 og perm 2, og Musikkbasert miljøbehandling – utviklingshemming
- Delta i CRPD (Convention on the Rights of Persons with Disabilities) nettverk i regi av USHT Agder
- Arrangere fagdag om Utviklingshemming og psykisk helse i samarbeid med USHT Agder (Vest) og HAVO Sørlandet sykehus HF
- Delta i arbeidsgruppe i samarbeid med USHT Agder (Vest), Kristiansand kommune og Grimstad kommune hvor det utarbeides verktøy i møte med lovverket ved bruk av sporing- og varslingsteknologi

2.4 Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

Pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring skal ses i sammenheng med de andre satsingsområdene i 2024. I USHT er det høyt fokus på pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring. USHT Agder (øst og vest) og Sørlandets sykehus driver forbedringsagentutdanning og veilederutdanning²². USHT ønsker å bruke forbedringsmetodikken i flere sammenhenger i 2024. Ved gjennomføring av fagdager innen temaer som er relevant for pasientsikkerhet og kvalitet. Ernæring, fallforebygging, samtykke tvang og makt vil forbedringsmetodikk bli benyttet som metode. USHT har de siste to årene jobbet systematisk med utarbeidelse av opplæringsmateriell tilknyttet samtykkekompetanse, tvang og makt. I 2024 vil E-læring innen emne Samtykke, tvang og makt bli ferdigstilt²³. USHT har kontinuerlig fokus på å heve kompetanse på observasjonskompetanse og NEWS²⁴.

USHT har gjennom fagnettverk for gode pasientforløp etablert et godt samarbeid med Sørlandet sykehus hvor fokuset er på å bedre samhandlingen generelt og overganger mellom kommuner og sykehus spesielt.



Mål

Kommunene opplever nytte av tiltakene og økt kompetanse innen pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring

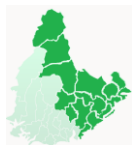
²⁰ [Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming - Helsedirektoratet](#)

²¹ [Lettlest informasjon for deg med utviklingshemming - helsenorge.no](#)

²² [Forbedringsarbeid innen helse - Grimstad kommune](#)

²³ [Samtykkekompetanse, tvang og makt - Grimstad kommune](#)

²⁴ [Observasjonskompetanse og NEWS2 Agder øst - Grimstad kommune](#)



Tiltak

- Bruke forbedringsmetodikk i samhandling med kommunene i forbedringsarbeid knyttet mot innsatsområder I trygge hender 24/7.²⁵ når nasjonale faglige råd og retningslinjer skal implementeres
- Lede arbeidsgruppe og utarbeide materiell til kompetanseheving innen fagfeltet samtykkekompetanse, tvang og makt, ernæring og fallforebygging
- Deltakelse i arbeidsutvalg for nyopprettet samhandlingsråd «Akuttmedisinsk kjede»
- Deltakelse i prosjekt forbedring av akuttkjeden på Agder sammen med alle regioner i Agder og Sørlandet sykehus
- Planlegge og gjennomføre regional forbedringsagentutdanning og forbedringsveilederutdanning i samarbeid med USHT Agder vest og Sørlandet sykehus. Utdanningene er for helsepersonell i kommunene og sykehus
- Drive nettverk for observasjons- og NEWS² instruktører i samarbeid med USHT Agder (Vest). Planlegge og gjennomføre to fagdager i året. For nye instruktører er det i tillegg to egne fagdager i året
- Delta i nettverk for fasilitatorer innen medisinsk simulering sammen med USHT Agder (Vest)
- Legge til rette for at det i kommunene utdannes flere fasilitatorer og 1-2 senior-fasilitatorer
- Utarbeide kompetansehevende tiltak knyttet til samhandling og delavtalene mellom Sørlandet sykehus og kommune

2.6 Velferdsteknologi

Begrepet velferdsteknologi er erstattet av helseteknologi. Dette skal sees i sammenheng med de andre nasjonale satsingsområdene for 2024. Agder har etablerte strukturer som håndterer nettverk for helseteknologi og regional representasjon i nasjonalt nettverk. Regional koordineringsgruppe e-helse og velferdsteknologi Agder (RKG e-helse²⁶) ble etablert i 2016 og Grimstad kommune har lederansvaret for RKG e-helse sekretariat. Som del av sekretariatet er KS nettverkskoordinator²⁷ innplassert. USHT er en viktig regional samarbeidspartner, hvor kompetanseheving og helseteknologi er en sentral del.

Mål

Kommunene opplever nytte av tiltakene og økt kompetanse innen fagfeltet.

Tiltak

- Bidra på arenaer som regional og nasjonal samarbeidspartner i samsvar med etablerte samhandlingsstrukturen - sees i sammenheng med pågående arbeid i regionen (RKG e-helse)²⁸
- Bidra og gjennomføre kompetansehevende arbeid i regionen
- Spre informasjon og kompetanse om helseteknologi i etablerte interkommunale nettverk
- USHT er representert i AU RKG e-helse
- Prosjekteierskap til regionale prosjekter i RKG e-helse porteføljen
- Hovedarrangør av den årlige konferansen «Samarbeid om velferdsteknologi Agder» Arrangeres 23.-24. mai 2024²⁹
- Drifte og gjennomføre Velferdsteknologiens ABC
- Støtte og koordinere i forhold til kompetanse, erfaringsdeling, prosessveiledning og fortsatt implementering av helseteknologi i regionen (KS varige nettverk og struktur nettverk)
- Ta i bruk VR teknologi som pedagogisk metode innen flere fagområder
- Bidra i prosjektgruppe for Visningsarena ved i4Helse i samarbeid med Universitetet i Agder

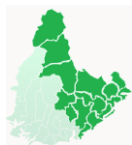
²⁵ Om I trygge hender 24-7 - Itryggehender

²⁶ eHelse Agder – Regional koordineringsgruppe for e-helse og velferdsteknologi i Agder

²⁷ Nettverk – eHelse Agder

²⁸ <https://www.ehelseagder.no/rkg-e-helse/>

²⁹ Vis arrangement – eHelse Agder



- Gjennomføre opplæring og visninger ved Visningsarena for velferdsteknologi for studenter, ansatte i kommuner og andre samarbeidspartnere

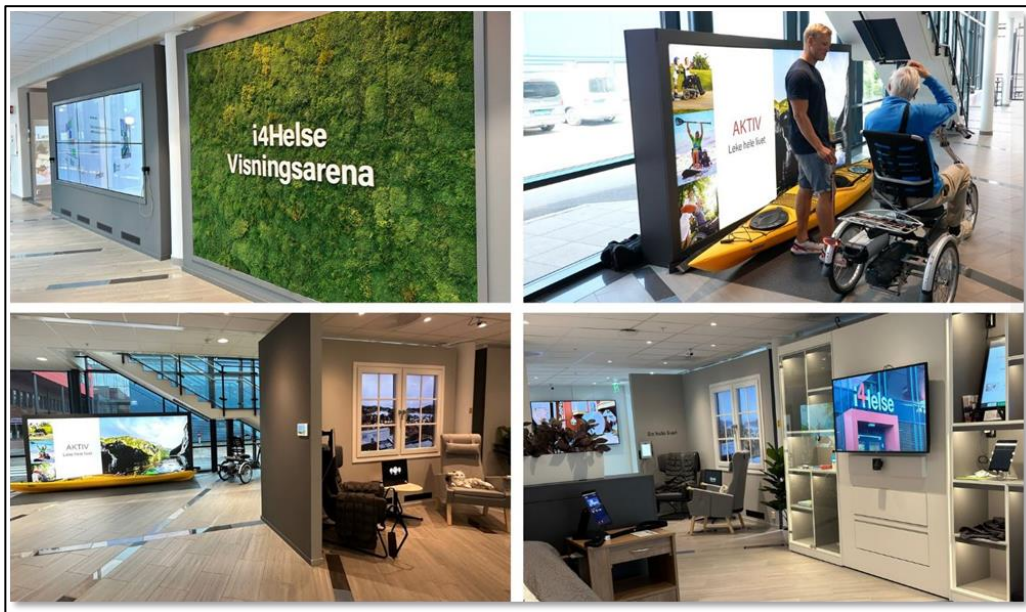


Foto: Visningsarenaen i4H - i4Helse | Facebook

3. Forskning, utdanning og kompetanse

I tråd med regelverk for tilskuddsordningen skal USHT bidra til utvikling av kunnskapsbasert praksis og spredning av kunnskap. Kompetanse er ett av tiltaksområdene for å løse personellutfordringer i helse og omsorgssektoren.

USHT samarbeider med flere aktører om kompetanseutvikling.

Et ønskelig effektmål vil være å bedre kvaliteten på tjenester til brukere av helse- og omsorgstjenester.

I NOU 2023:4, Tid for handling³⁰, er kompetanse et viktig innsatsområde i møte med morgendagens utfordringer.

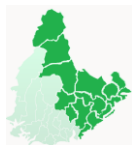
USHT skal legge til rette for forskning i de kommunale helse- og omsorgstjenestene og melde behov for forskning til forskningsaktører som Senter for omsorgsforskning og Universitet i Agder.

I 2024 skal det opprettes en forskningsgruppe; *PRAksisnær forskning og utvikling i og med Kommunenes Helse- og omsorgs Tjenester (PrakHT)*. Forskningsgruppa skal være tverrfaglig, praksisnær, og drive deltakende forskning rettet mot målet om å forbedre helse- og omsorgstjenestene. Forskningsgruppen vil bli etablert i Institutt for helse- og sykepleievitenskap, UiA, og ha nær tilknytning til Senter for omsorgsforskning (SOF) sør. Forskningsgruppen vil ha et nært samarbeid med kommunehelsetjenesten, USHT, Agder øst og vest, forskningspartnere fra andre fakultet ved UiA, regionale samarbeidspartnere (Helsefelleskapet, statsforvalteren, osv.), og med forskere fra andre nasjonale og internasjonale forskningsorganisasjoner.



Illustrasjon av tiltaksområder for løsninger av personell utfordringene hentet fra Tid for handling

³⁰ [NOU 2023: 4 \(regjeringen.no\)](https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nou-2023-4)



Tiltak

- Tilby ABC opplæring til kommunene i Agder øst
- Bidra med undervisning i utdanningsinstitusjoner som Fagskolen i Agder og Universitetet i Agder
- Delta i samarbeidsfora og regionale samarbeidsorgan i Agder med kommuner, sykehus og utdanningsinstitusjoner
- Bidra med fag, kunnskap og kompetanse fra et kommunehelsetjeneste-perspektiv relatert til utdanningsinstitusjonenes undervisningsmateriale
- Bidra på ulike arenaer for kompetanseutvikling relatert til hospitering, felles fag- og prosedyredager, simuleringsdager på Universitetet i Agder, kurs og fagdager for personell fra både spesialisthelsetjenesten og primærhelsetjenesten
- Bistå kommunene i prosjektsøknader til ulike tilskuddsordninger
- Være pådriver og melde behov for utdanning for aktuelle videreutdanninger i Agderkommunene
- Arrangerer forbedringsagentutdannelse
- Samarbeide med Senter for omsorgsforskning, bidra i aktuelle forskningsprosjekter og være en pådriver for og deltaker i kommuneforskningsprogrammet³¹
- Delta i forskningsgruppen *PraKHT*
- Være pådriver for at kommuner jobber kunnskapsbasert ved å spre forskning
- Delta på skrivekurs i regi av Senter for omsorgsforskning slik at vi kan publisere artikler og kronikker
- Bidra inn i forskningssøknader

4. Pågående aktiviteter og prosjekter

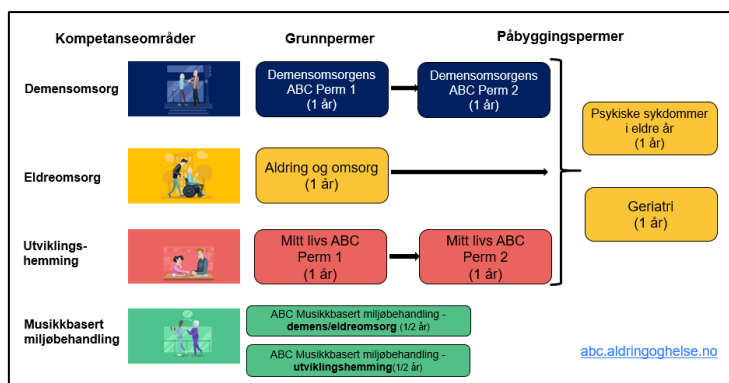
USHT har flere pågående prosjekt og aktiviteter som er knyttet opp til flere av satsingsområdene. Under beskrives disse. Mer informasjon finnes ved å følge lenkene som ligger som fotnoter.

Forbedringsagentutdannelse

I samarbeid med USHT Agder (Vest) og SSHF har USHT Agder (Øst) startet forbedringsagentutdannelse 2021. Høsten 2022 var det i tillegg oppstart av forbedringsveilederutdannelse. Målgruppen er ansatte i kommuner og i sykehusene på Agder. Hensikten er å bidra til at forbedringsmetodikk blir benyttet som verktøy for å sikre god kvalitet og pasientsikkerhet i helsetjenestene på Agder. USHT Agder (Øst) bidra med kompetanse, metodelære, veiledning, arrangementsansvarlig med mer ³²

ABC – opplæring

ABC-opplæringen ³³ er utarbeidet av Nasjonal kompetansesenter for aldring og helse³⁴ på oppdrag fra Helsedirektoratet. ABC-opplæringen skal bidra til at ansatte i de kommunale helse- og omsorgstjenestene skal tilegne seg oppdatert fagkunnskap. Opplæringen gir dokumentert kompetanse innen demensomsorg, eldreomsorg, musikkbasert miljøbehandling og utviklingshemming. Metodikken er to



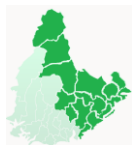
Oversiktsbilde av ABC-opplæringen, hentet fra nettsiden abc opplæringen

³¹ [Kommuneforskningsprogrammet - Senter for omsorgsforskning, sør \(omsorgsor.no\)](http://kommuneforskningsprogrammet-senterforomsorgsforskning.sor.no)

³² [Forbedringsarbeid innen helse - Grimstad kommune](http://forbedringsarbeidinnenhelse-grimstadkommune.no)

³³ [Front page - ABC-opplæringen \(aldringoghelse.no\)](http://frontpage-abc-oppleringen.aldringoghelse.no)

³⁴ [Nasjonalt senter for aldring og helse - For en bedre aldring](http://nasjonalt.senterforaldringoghelse.no)



fagseminarer og 10-12 hefter pr perm.

Nytt av året 2024 er at USHT vil arrangere fagdager i østre del av Agder. Det vil være fokus på i et treårs perspektiv å få med så mange deltakere som mulig i hovedpermene som Demensomsorg 1 og 2, Mitt livs perm 1 og 2. USHT har et godt samarbeid med SSHF Alderspsykiatrisk og vil i de to neste årene tilby permen Psykiske sykdommer i eldre år. Setesdalsregionen ønsker at USHT skal få til et samarbeid om å løfte kompetansen innen Musikkbasert miljøbehandling, derfor legger vi fagseminar høsten 2024 til Evje og Hornnes. Ta i bruk forbedringsmetodikk i ABC permer, Demens omsorgens ABC perm 2 og Mitt Livs ABC perm 2.

Velferdsteknologiens ABC³⁵ utviklet av KS er en del av ABC porteføljen til USHT, tilbudet om kursdager er tilgjengelig. USHT'ene på Agder samarbeider om faglig innhold og fordeling av datoer til fagseminarer for at deltakere kan ha et fleksibelt tilbud, men med lengre reisevei.

Kommuner søker finansiering av ABC permer via kompetanse- og tjenesteutviklingstilskudd fra Statsforvalteren i Agder, og USHT søker om midler til ABC koordinator for å drifte ABC opplæringen.

IKT- seniorer Agder

Prosjektet³⁶ drives som et samarbeid mellom USHT Agder (Øst), USHT Agder (Vest) og Arendal kommune. USHT Agder (Øst) har prosjektledelsen. Prosjektet skal bidra med opplæring og implementeringsstøtte for å styrke den digitale kompetansen for seniorer i Agder. Prosjektet hadde oppstart februar 2021, og har utviklet et samarbeid med Pensjonistforbundet, Fylkesbiblioteket i Agder og Seniornett. I 2024 vil hovedaktiviteten i prosjektet være å gjennomføre visningsdager om velferdsteknologi i bibliotekene. I samarbeid med Pensjonistforbundet vil prosjektet fortsette å rekruttere teknologiambassadører, gjøre de kjent i Agder gjennom blant annet visningsdager om velferdsteknologi i bibliotekene og sikre kompetanseheving av teknologiambassadørene. Prosjektet planlegger i tillegg en erfaringsamling om digital inkludering for kommunene, frivilligsentralene og andre aktuelle aktører som driver digital opplæring og veiledning. Det vil legges vekt på å gjøre «Handlingsplan for auka inkludering i eit digitalt samfunn»³⁷ kjent for aktørene.

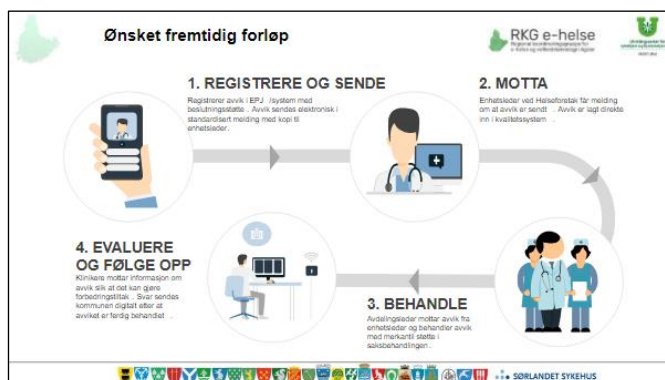


Prosjekt digitalisering av samhandlingsavvik

Prosjektet jobber for å digitalisere hvordan samhandlingsavvik meldes mellom kommuner og sykehus. I konseptfasen kartla vi at dette stort sett er manuelle operasjoner/rutiner. De oppleves ofte som så tungroddet at avvik ikke meldes, eller at de hindrer en viktig informasjonsflyt mellom forvaltningsnivåene. Mangel på system og kategorisering av meldinger gjør at nytten av dem i læringsprosesser og kvalitetsutvikling hemmes. Arbeid med avvik kan derfor oppleves unyttig.

Kunnskapsgrunnlaget som avviksmeldinger gir, kan brukes i arbeid med å justere rutiner, rette feil, og derved styrke kvalitet og pasientsikkerhet. I 2023 planla prosjektet for flere arbeidspakker;

1. Gevinstrealisering og forankring
2. Verktøy og teknologi
3. Kultur og samarbeid
4. Opplæring

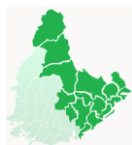


Skjematisk fremstilling ønsket fremtidig forløp

³⁵ [Velferdsteknologiens ABC - KS](#)

³⁶ [IKT Seniorer Agder \(utviklingssenter.no\)](#)

³⁷ [Handlingsplan for auka inkludering i eit digitalt samfunn - regjeringen.no](#)



Prosjektet har hatt hovedfokus på Arbeidspakke 2 Verktøy og teknologi, Løsning på kort sikt. I 2023 ble flere av delavtavnene revidert med utspring fra koordinerende avtalegruppe (KA) da dette ligger til deres mandat. Denne gruppen består av alle samhandlingskoordinatorer i kommunene på Agder, klinikkontakt samhandling innen somatikk og psykisk helse på sykehuset, i tillegg til samhandlingsenheten. Høsten 2023 har det vært jobbet med evaluering av Overordnet delavtale (OSA) og flere av delavtalene. Det er nedsatt flere arbeidsgrupper som ivaretar dette arbeidet. Digitalisering av samhandlingsavvik på kort sikt skal beskrives inn i som vedlegg til Overordnet delavtale (OSA). Beskrivelsen skal beskrive rutiner for hvordan samhandlingsavvik skal meldes fra sykehus til kommuner og kommuner til sykehus. Prosjektet har derfor jobbet frem et forslag til håndtering av digitalisering av samhandlingsavvik på kortsikt, planen er å beslutte dette Q1 2024, pilotere og implementere kortsiktig løsning høst 2024. Prosjektet ble overført til porteføljen til program E-helse Agder³⁸ 2030 etter vedtak i Helsefellesskapet SSU Agder 14.04.23.

Voksenskole for personer med demens

Grimstad kommune i samarbeid med USHT har startet Norges første Voksenskole for personer med demens i tidlig sykdomsfasen³⁹. Voksenskolen har nå gått i over i drift av Grimstad kommune etter å ha vært finansiert av prosjektmidler.

USHT har ansvar for spredning av konseptet til andre kommuner i egen region og nasjonalt. Voksenskolen for personer med demens har forskningssamarbeid med Senter for omsorgsforskning, UiA, UCN i Ålborg og University of Northampton. Senter for omsorgsforskning sør er i ferd med å avslutte replikasjonmodellen slik at andre kommuner kan benytte seg av samme modell.

Samtykke, tvang og makt

USHT har i flere år arbeidet med rutiner og veileder for samtykkekompetansevurdering, lovverket knyttet til tvang og makt og lovverk for sporings- og varslingsteknologi⁴⁰. Helsepersonell uttrykker ofte at de føler seg utrygge i vurdering av samtykkekompetanse og hvilke lovverk som er gjeldende. I 2024 publiseres e-læringskurs i samtykkekompetanse, tvang og makt på plattformen KS-læring. Det jobbes videre med å videreutvikle arbeidet til å ha fokus på kompetansehevende tiltak til personer med utviklingshemming som har behov for helseteknologi. Kommunene har meldt behov for rutiner og kompetanseheving da det er usikkerhet rundt bruk av lovverk for personer med utviklingshemming som har behov for helseteknologi.

Universitetssykehjem

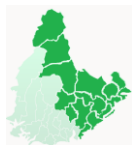
Grimstad kommune, UiA og fagskolen i Agder har inngått et samarbeid for å etablere et universitetssykehjem ved campus i Grimstad. Leder av USHT er prosjektleder. Det er utarbeidet en utredningsrapport for etablering av universitetssykehjem i Agder⁴¹. Flere kommuner og forskningsmiljøer tar kontakt for å lære og få inspirasjon til å etablere et tilsvarende konsept i andre regioner. Et universitetssykehjem vil kunne ha stor betydning for forskning og kompetanse innen helse og omsorgstjenestene. USHT vil være en sentral aktør i den videre prosessen med etablering av universitetssykehjem.

³⁸ [Prosjektside – eHelse Agder](#)

³⁹ [Voksenskolen for personer med demens \(utviklingssenter.no\)](#)

⁴⁰ [Samtykkekompetanse, tvang og makt - Grimstad kommune](#)

⁴¹ [Vil bli først med universitetssykehjem - Grimstad kommune](#)



5. Interkommunale fagnettverk

Drift av nettverk er et viktig kompetansetiltak og USHT drifter flere interkommunale nettverk⁴² med fokus på utvikling av tjenesten og kunnskapsbasert praksis. Under følger en kort beskrivelse av de ulike nettverkene.

Saksbehandlerforum

Fagnettverk for saksbehandlere, også kalt "saksbehandlerforum", er et tverrfaglig, interkommunalt fagnettverk der alle kommuner i Agder øst er representert med saksbehandlere og ledere av tildelingsenheter. Nettverket er for medarbeidere som jobber med saksbehandling av helse- og omsorgstjenester innen alle fagfelt.

Nettverket skal bidra til kunnskap- og kvalitetsutvikling i kommunene ved å være en arena for samarbeid, kompetanseheving og erfaringsutveksling. Det er et mål at fagnettverket fremmer god praksis for kommunene som deltar. Videre skal nettverket bidra til implementering av velferdsteknologi. Nettverket ledes av avdelingsleder ved Koordinering og tildeling i Froland kommune.

Fagnettverk lindrende omsorg

Formålet med nettverket er å øke kompetansen i kommunene innen fagområdet både i hjemmetjenesten, sykehjem og andre avdelinger. Fokuset er rettet mot pasienter som har behov for lindrende omsorg og behandling uavhengig av diagnose.

Det interkommunale nettverket er en arena for erfaringsutveksling og kompetanseheving. Samtlige kommuner i Agder øst deltar med ressurspersoner innen lindrende omsorg. Lindrende team ved SSA fysioterapeut og sosionom er også representert.

Nettverket møtes vår og høst.

Aldersvennlig Agder nettverk

Som en del av gjennomføringsplanen for arbeidet med Leve hele livet har USHT Agder (Vest) og Agder (Øst), KS Agder og Hisøy Frivilligsentral opprettet læringsnettverk Aldersvennlig Agder⁴³. Nettverket skal styrke kommunene i strategisk planlegging, tverrsektorielt samarbeid og involvering av eldre i aldersvennlig utvikling. Arbeidet gjøres i tett samarbeid med Senteret for et Aldersvennlig Norge som drifter det nasjonale nettverket for Aldersvennlig lokalsamfunn. Nettverket følger samme organisering som i 2023 og legger opp til digitale samlinger, og en fysisk samling. Når det gjelder form og innhold vil dette planlegges i tett samarbeid med kommunene. Nettverket vil i 2024 ha fokus på innholdet i stortingsmeldingen Fellesskap og meistring – Bu trygt heime⁴⁴.

Fagnettverk demens

Fagnettverk demens ble etablert høsten 2008. Nettverket består av ressurspersoner innen demens fra alle kommunene i regionen, UiA, Statsforvalteren i Agder, poliklinikk for aldring og hukommelse og alderspsykiatrisk enhet Sørlandet sykehus. Nettverket er en arena for kompetanseheving, samarbeid og erfaringsutveksling.

Nettverket møtes til to fysiske samlinger i året og har 25-30 deltakere. Nettverket skal bidra til kunnskaps- og kvalitetsutvikling i kommunene ved at deltakerne møtes og utveksler erfaringer i tillegg til å bli oppdatert på fagstoff.

Fagnettverk habilitering

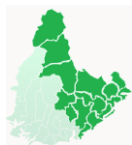
Nettverket består av ressurspersoner innen habilitering fra alle kommunene i østre del av Agder, habiliteringstjenesten Sørlandet sykehus og UiA.

Nettverket er en arena for samarbeid og erfaringsutveksling innen fagfeltet. USHT har opprettet et arbeidsutvalg bestående av to ansatte fra ulike kommuner, representant fra UiA og habiliteringstjenesten på

⁴² [Fagnettverk - Grimstad kommune](#)

⁴³ [Invitasjon til regionalt samarbeid om demografiendringer - KS](#)

⁴⁴ [Meld. St. 24 \(2022–2023\) - regjeringen.no](#)



Sørlandet sykehus. Hensikten med et arbeidsutvalg er å få innspill fra fagpersoner innenfor habilitering når det skal arrangeres fagdager for nettverket.

Fagnettverk observasjonskompetanse og NEWS²

Sammen med USHT Agder (Vest) drives fagnettverket for instruktører i observasjonskompetanse og NEWS². Instruktørene inviteres to ganger per år til samlinger hvor fokus er observasjonskompetanse, ABCDE, NEWS², ISBAR. For nye instruktører er det i tillegg egne fagdager to ganger i året. Det er utarbeidet en nettside for helsepersonell til veiledning og kompetanseheving for observasjonskompetanse- NEWS²⁴⁵. Dette bidrar til at helsepersonell kan gjøre objektive og korrekte observasjoner og målinger slik at pasienten får rett behandling til riktig tid og på riktig sted.

Fagnettverk Gode pasientforløp

USHT leder fagnettverk gode pasientforløp som driftes av østre Agder samarbeidet. Det er samling i nettverket fire ganger i året. Hensikten er å sikre kvalitet i helsetjenesten ved å dele erfaringer og spre kunnskap som omhandler gode overganger mellom alle aktører rundt pasienten. Ut fra behovet til kommunene dannes det arbeidsgrupper. Per nå er det arbeidsgrupper for å implementere ny retningslinje for forebygging og behandling av undernæring og overgangen i å bruke kartleggingsverktøyet MUST til MST. Det er som tidligere nevnt en arbeidsgruppe/prosjekt på samtykke/tvang og makt, deltakende her er medlemmer fra nettverket.

Det planlegges arbeidsgruppe fall våren 2024.

Med mål om å bedre samhandlingen mellom sykehus og kommuner arrangerte fagnettverket workshop med deltakere fra sykehuset og kommune høsten 2023. Forankret i regionalt samarbeidsråd skal fagnettverket fortsette å arrangere workshop med mål om å forbedre samhandlingen og utarbeide tiltak for både kommune og sykehus.

6. Kommunikasjon

Kommunikasjon er et viktig satsningsområde for USHT. Vi ønsker å fremstå som en tydelig aktør med en klar posisjon og et tydelig samfunnsoppdrag knyttet til rollen som utviklingssenter.

Mål

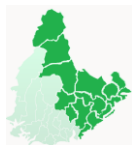
- Ansatte i kommunehelsetjenesten kjenner til USHT og benytter våre tjenester
- Målgruppen benytter aktivt nettsiden til USHT Agder (Øst)
- Besøke over halvparten av kommunene i regionen i 2024

Tiltak

- Systematisk kommunikasjon gjennom prioriterte kanaler: e-post, nasjonal nettside USHT Agder (Øst)⁴⁶ og sosiale medier
- Aktuelle saker og tema settes på agenda i fagmøter
- Delta i nasjonalt kommunikasjonsforum, ledet av ressurser i USHT Oslo, sammen med andre sentre
- Fokus på nyhetsbrev som publiseres fire ganger årlig
- Delta med stand på sentrale konferanser og samlinger i regionen
- Deltakelse på møter i regionale helselederforum

⁴⁵ [Observasjonskompetanse og NEWS2 Agder øst - Grimstad kommune](#)

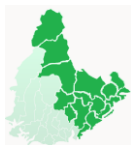
⁴⁶ [Agder \(Øst\) \(utviklingssenter.no\)](#)



Planens varighet

Handlingsplanen vedtas av kommunalsjef i vertskommunen og deles i nyhetsbrev og på nettside.
Handlingsplanen revideres årlig ut fra nasjonale satsingsområder og lokale behov.

Godkjent dato/ versjon	26.02.2024
Kommunalsjef	<i>Aase Synøve Hobbesland</i>
Leder USHT Agder (Øst)	<i>Silje Bjerkås</i>



Utviklingssenter for
sykehjem og hjemmetjenester

Agder (Øst)



Grimstad kommune (*vertskommune*)

Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester Agder (Øst)

Adresse

I4Helse
Jon Lilletuns vei 9
4879 Grimstad

Nasjonal nettside [Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester](#)

Lokal hjemmeside: [Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester \(USHT\) Agder øst](#)

Facebook: [Utviklingssenteret Agder Øst – USHT Agder øst](#)